

CONCOURS NATIONAL DES
VILLES
EDITION 2010

Prix Spécial des Gérontotechnologies décerné à la Communauté de Communes du Pays Saint Pourçinois pour leur initiative de Guichet unique & mobile avec **témo**

Paris, le 13 octobre 2010

Le Concours National des Villes et des Territoires, dont la thématique pour cette année 2010 est “**Les aînés au cœur de nos villes et de nos territoires**” a remis le Prix Spécial Gérontotechnologies à la **Communauté de Communes du Pays Saint-Pourçinois**, en présence de **Nora Berra**, Secrétaire d'Etat chargée des Aînés. Les membres du jury ont voulu récompenser l'initiative innovante de la Communauté de Communes pour aider les séniors à vivre à domicile en leur permettant de gérer de manière autonome et indépendante les tracas, petits ou grands, de la vie quotidienne. Ce service est basé sur un téléphone portable/GPS à l'ergonomie simplifiée développé par une Jeune Entreprise Innovante Française, e-medics (témo).



Présentation du **témo** par le Président de la Communauté de Communes, Bernard COULON

Le prix et la problématique

Le Concours National des Villes a été créé, il y a 2 ans, avec l'objectif d'identifier et de présenter les initiatives des collectivités territoriales ayant « le plus réussi en termes d'organisation de la ville et de l'aménagement urbain ».

En effet, vivre dans les milieux ruraux ou semi-ruraux pour une personne âgée induit un risque d'isolement et de perte d'autonomie [1] plus important dû à des contraintes liées à ces environnements [2] :

- Des familles et des voisins souvent éloignés,
- Des distances importantes avec les commerces et les centres d'activités sociales et culturelles,
- Inaccessibilité des services administratifs [3]
- Un mode vie souvent tourné vers l'extérieur du domicile (sortie dans le jardin, promenade, ravitaillement en ville...),
- Peu de transports en commun,
- Un pourcentage plus important de personnes âgées.

La Communauté de Communes du Pays Saint-Pourçinois est un groupement rural et semi-rural (Laféline 8,3 hab/km², Saint-Pourçain sur Sioule 141 habitants/km² source : INSEE) confronté à ce risque élevé d'isolement des séniors.

L'initiative

Pour maintenir cette population sur le territoire, conserver une économie locale [4] et faire face aux pressions budgétaires liées aux réformes de la fiscale locale, la Communauté de Communes en Pays Saint-Pourçinois avec l'aide de la société e-medics ont mis en place un Service de Guichet Unique avec **témo** un service accessible 24h/24, 7j/7 afin d'aider les séniors dans la vie quotidienne.

- Simple à utiliser. Le téléphone **témo** ne dispose que de 2 touches.
 - o **Une touche cœur** permettant de joindre une personne de son choix,

- o **Une touche centrale** pour joindre directement le guichet unique. Celle-ci joue plusieurs rôles comme la mise en relation avec une personne demandée pour garder le lien avec sa famille, ses amis, mais aussi les écouter, les rassurer et les aider à résoudre les problèmes du quotidien comme trouver un plombier pour réparer une fuite d'eau, prendre un rendez-vous chez le médecin, avoir un taxi pour rejoindre la ville ou encore joindre le service d'aide à domicile du CCAS ... La conciergerie est un véritable assistant personnel.

Il invite les séniors à rester mobile en les rassurant, en les accompagnants dans tous leurs déplacements et en les responsabilisant. Il ne véhicule pas le caractère anxiogène et discriminant d'une téléassistance classique, et renforce le lien aidé/aidant grâce à son site internet www.mon-temo.com et à son application pour Smartphones.

--

1 Au niveau National, la population rurale représente 24,5 % de la population française sur 65 millions

2 L'exclusion dans les territoires ruraux: Éléments de cadrage et propositions, Direction Générales de l'Action Sociale, 15 avril 2008

3 http://insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=10&ref_id=15820#inter7

4 1 français sur 4 réside en milieu rural, seul 1 sur 8 y travaille (source « Quelle France rurale pour 2020 - Contribution à une nouvelle politique de développement rural durable », Datar, 2000-2001.)